

CATEGORIA RECLAMO	TEMPO MEDIO DI RISPOSTA gg.	NUMERO
Quantificazione del Pedaggio	5,75	20
Esazione del Pedaggio	6	77
Servizi resi nelle aree di servizio	5	1
Informazioni sul traffico e sulla sicurezza	0	0
Informazioni sui cantieri	6	1
Relazione con l'utente e altre informazioni	4	2
Accessibilità dei servizi per le PMR	0	0
Gestione delle turbative al traffico	0	0
Manutenzione dell'infrastruttura	0	0
Mancata/Inadeguata corresponsione di eventuali rimborsi o indennizzi	6	6
Danni materiali subiti dai veicoli in cui sia stata coinvolta l'infrastruttura autostradale	13	5
Fuori competenza	2	15
Totale	3,97	127