

| CATEGORIA RECLAMO   | TEMPO MEDIO DI RISPOSTA gg. | NUMERO     |
|---|-----------------------------|------------|
| Quantificazione del Pedaggio  | 5,75                        | 20         |
| Esazione del Pedaggio   | 6                           | 77         |
| Servizi resi nelle aree di servizio   | 5                           | 1          |
| Informazioni sul traffico e sulla sicurezza   | 0                           | 0          |
| Informazioni sui cantieri   | 6                           | 1          |
| Relazione con l'utente e altre informazioni   | 4                           | 2          |
| Accessibilità dei servizi per le PMR  | 0                           | 0          |
| Gestione delle turbative al traffico  | 0                           | 0          |
| Manutenzione dell'infrastruttura  | 0                           | 0          |
| Mancata/Inadeguata corresponsione di eventuali rimborsi o indennizzi                        | 6                           | 6          |
| Danni materiali subiti dai veicoli in cui sia stata coinvolta l'infrastruttura autostradale | 13                          | 5          |
| Fuori competenza  | 2                           | 15         |
| <b>Totale</b>   | <b>3,97</b>                 | <b>127</b> |